

Toolbox

Mobility as a Service (MaaS)

Hoe maak je slim gebruik van verschillende soorten vervoer via één pas?

December - 2023



Mobility as a Service (MaaS)

In plaats van een auto bezitten kun je ook reizen met diensten van derden. Denk aan het openbaar vervoer (OV). Dat bestaat al lang. Tegenwoordig kun je ook fietsen, scooters en auto's delen. OV en deelvervoer bieden een heel spectrum aan mobiliteitsoplossingen. Maar hoe houd je het gebruik van al deze mogelijkheden overzichtelijk en comfortabel? Gelukkig bieden (steeds) meer dienstverleners niet alleen het gebruik van OV maar ook het gebruik van een auto, fiets of elektrische scooter als integrale dienst aan. Kijk dan ervaar je gemak! Deze dienstverlening noemen we 'Mobility as a Service' (MaaS).

Waarom Mobility as a Service?

De tijd dat iedereen een auto wilde bezitten is voorbij. Zeker in de stad is een auto ook niet meer zo'n aantrekkelijk vervoermiddel. Maar mensen moeten nog steeds op een bepaalde tijd ergens zijn. Steeds meer mensen wegen per reis af welke manier van reizen op dat moment het handigst is. Door de ene keer de fiets te pakken en de andere keer de auto, reizen zij zo efficiënt mogelijk. Hierdoor worden CO₂-vriendelijkere opties als de fiets en de elektrische deelauto veel aantrekkelijker en bespaar je kosten. Je hoeft immers geen voertuig dat het grootste gedeelte van de tijd toch stil staat aan te schaffen en te onderhouden. Je tweede auto wordt zo al snel overbodig en in veel gevallen ook je eerste auto. Mobility as a Service biedt reizigers tools om de mobiliteit van andere aanbieders onder handbereik te hebben alsof het je eigen vervoer is.

Voor werkgevers zijn er bijkomende diensten waarmee je zicht houdt op kosten, vervoerprestaties en uitstoot en waarbij je tegelijkertijd ook zo goed mogelijk fiscale en administratieve voordelen benut.

Wat is er mogelijk als het gaat om Mobility as a Service?

Er zijn heel wat aanbieders van Mobility as a Service. Hoewel de veel dienstverleners behoorlijk van elkaar

verschillen, zijn er ook de overeenkomsten. Er zijn in grote lijnen twee sporen te onderscheiden:

1. Het eerste spoor is dat van individuele mobiliteitsaanbieders: partijen als Felyx, Go-Sharing en Check met deelscooters; OV-partijen als NS en RET; oplossingen voor deelauto's als Greenwheels en MyWheels. In een groeiend aantal plaatsen in Nederland vind je zo'n aanbod, met vaak ook meerdere aanbieders tegelijk. De meeste aanbieders werken met een app die je bijvoorbeeld activeert via de QR-code op het vervoermiddel.
2. Het tweede spoor betreft aanbieders met platform (geïntegreerde) oplossingen. Zij werken via apps of mobiliteitskaarten. Alle mobiliteitsaanbieders kennen zoals hierboven aangegeven hun eigen app, maar het wordt voor werkgevers interessant als je met één app of met één kaart van zoveel mogelijk of zelfs alle individuele mobiliteitsaanbieders gebruik kunt maken. Deze aanbieder wordt dan een 'single point of entry' naar al deze aanbieders en hun diensten.

Aanbieders van MaaS bieden apps met geïntegreerd informeren, reserveren en betalen voor een heel breed aanbod aan mobiliteitsdiensten van ook meerdere aanbieders. Als werkgever kun je

zo'n MaaS app ook koppelen aan een mobiliteitsbudget en je een eigen administratie- en beheersysteem. In dat geval biedt de dienstverlener naast de app ook een online 'werkgeversportaal' die al het zakelijke verkeer van afzonderlijke medewerkers geheel in kaart brengt. Dit portaal biedt inzicht in onder andere gemaakte reizen, kosten en CO₂-uitstoot. Nog een stap verder kan je ook werken met een CO₂-budget.

MaaS-mobiliteitskaarten bieden in tegenstelling tot de meeste apps nog niet in alle gevallen toegang tot deelvervoer of niet tot alle vormen van deelvervoer. Deels hebben deze aanbieders zowel apps als kaarten ter beschikking. Om je op weg te helpen hebben we hierna een overzicht opgenomen van de verschillende soorten aanbod en de bijhorende dienstverleners.

Meer informatie over MaaS apps, mobiliteitspassen en deelmobiliteit?

Welke MaaS-apps zijn er? Welke mobiliteitspassen? Hieronder hebben we een overzicht van handige links en websites om je zoektocht te starten. Wil je liever op maat advies? Neem dan contact op met een van onze mobiliteitsadviseurs; zij denken graag met je mee over een passende oplossing.

Apps

- [9292 moves](#)
- [Gaiyo](#)
- [Glimble](#)
- [Goan!](#)
- [Moves](#)
- [Tranzer](#)
- [Turnn](#)

Voor een overzicht van alle MaaS-apps in de landelijke pilot, kijk je op: <https://nederlandslimbereikbaar.nl/>

Mobiliteitskaarten

- [Reisbalans](#)
- [MobilityMixx](#)
- [Shuttel \(voor elektrische voertuigen\)](#)
- [NS-Business Card](#)
- [GVB](#)
- [WijMobiel](#)
- [De MobiliteitsManager \(RET\)](#)
- [XXlmo](#)

Wil je verschillende mobiliteitskaarten met elkaar vergelijken? [Kijk dan hier voor een handig overzicht.](#)

Werkgeversportaal

- [Moves](#)
- [Turnn](#)
- [Reis Balans](#)
- [NS Zakelijk](#)
- [Wij Mobiel](#)
- [Xximo](#)



Heb je behoefte aan meer informatie over deelmobiliteitsoplossingen of duurzame mobiliteit?

Bekijk dan ook eens onze andere **toolboxen**! Wil je meer informatie over Mobility As A Service of maatwerk advies? Neem dan contact op met een van onze mobiliteitsadviseurs. Zij denken kosteloos met je mee voor de beste oplossing in jullie situatie. Misschien zijn er namelijk nog andere mobiliteitsoplossingen die in jullie situatie goed werken. Onze adviseurs brengen graag de potentiële oplossingen voor jullie bedrijf in kaart. Want elke organisatie is uniek.

En volg ons via:

Zuid-Holland Bereikbaar

Ezelsveldlaan 59

2611 RV Delft

06 19 27 13 79

info@zuidhollandbereikbaar.nl

